

## Stellenbeschreibung: Innendienst/Sachbearbeitung, Nachtschicht, 100%, (f/m/d)

Die Firma Marinello beliefert die Gastronomie mit Früchten, Gemüse, Tiefkühlprodukten und Spezialitäten. Als weiteres Standbein bedienen wir Abholerkunden auf dem Zürcher Engrosmarkt. In der Branche geniessen wir einen ausgezeichneten Ruf und erwarten von unseren Mitarbeitenden diesem gerecht zu werden. Unsere Philosophie ist von sozialen Werten, einem hohen Dienstleistungsgrad und einer exzellenten Produktequalität geprägt. Es ist uns ein Anliegen, dass unser Team diese Werte erkennt und wir sie gemeinsam weiterentwickeln können.

Bist du eine Nachteule? Unser Innendienst-Team ist am Abend die wichtigste Anlaufstelle für unsere Kunden aus der Gastronomie. Du bist nicht bloss für die Verarbeitung von Bestellungen verantwortlich, sondern stehst unseren Kunden am Telefon mit Rat und Tat zur Seite. Denn «*nur Früchte & Gemüse verkaufen, reicht uns nicht*»! Am frühen Morgen hilfst du beim Planen unserer Ausliefer Touren, unterstützt unser Chauffeuren-Team, fakturierst unsere Lieferscheine und hilfst dabei, dass unsere Produkte pünktlich auf die Strasse kommen. Im Innendienst bist du die Allzweckwaffe in unserer Logistik!

**Arbeitszeit:** 19.00 Uhr bis ca. 6.00 Uhr  
5,5 Tage/Woche  
44 Stunden/Woche  
4 Wochen Ferien

**Lohn:** Lohnband Fr. 72'000.- bis 82'000.- pro Jahr bei 100% (nach Erfahrung/CV)  
Fr. 500.00 Treueprämie/Jahr ab einem vollen Anstellungsjahr (+ Fr. 100.00 für jedes Dienstjahr)  
Gratis-Parkplatz während Arbeitszeit zur Verfügung

### Deine Aufgabenbereiche:

- Aufnahme und Verarbeitung von Kundenbestellungen via Telefon, Mail oder Online-Shop
- Beratung und Betreuung unserer Kundschaft am Telefon
- Bearbeitung von Lieferantenbestellungen
- Qualitätskontrolle und Verwaltung von Küchenfertigen Produkten
- Inventarpflege
- Führung der Chauffeuren-Nachtschicht

### Was wir Mitarbeitenden bieten:

- Eine Stelle beim Branchenleader für Früchte & Gemüse im Gastronomie-Grosshandel
- Eine lebhafteste Branche mit Kundenkontakt
- Eine familiäre und kollegiale Team- und Führungsstruktur mit klar definierten Werten
- Eine Stelle mit viel Eigenverantwortung
- Aufstiegsmöglichkeiten
- Qualitativ hochwertige Arbeitsbekleidung
- Seriöse Arbeitszeiterfassung und Dienstplanung

### Was uns bei Mitarbeitenden wichtig ist:

- Ein positiver Selbstwert & hohe Selbstreflexion
- Verantwortungsbewusstsein & Glaubwürdigkeit
- Offenheit für Weiterentwicklung
- Eine offene und klare Kommunikation
- Kunden- und Dienstleistungsorientiertheit
- Freundliche und gewinnende Art am Telefon
- Freude an und Produktkenntnis im Bereich Früchte, Gemüse & Lebensmittel
- Gute Deutschkenntnisse in Sprache und Schrift (Französisch- und Englischkenntnisse von Vorteil)
- PC-Kenntnisse (MS Office)
- Vorkenntnisse im Bereich der Gastronomie (von Vorteil)

Fühlst du dich angesprochen? Dann schicke uns noch heute deine Unterlagen an [seraina.cottone@marinello.ch](mailto:seraina.cottone@marinello.ch)